

# Roto Service: Service aanvraag

per e-mail: [info.benelux@roto-frank.com](mailto:info.benelux@roto-frank.com)



Het Dakvenster.

## 1 Klant

Ik ben\*      Handelaar      Installateur

Eindgebruiker

Heer      Mevrouw      Voornaam\*

Naam\*

Bedrijfsnaam

Straat/huisnummer\*

Postcode\*/stad\*

E-Mail\*

Mobiel

## Object adres

Het klantadres komt overeen met het objectadres

Het objectadres is het volgende:

Heer      Mevrouw      Voornaam\*

Naam\*

Bedrijfsnaam

Straat/huisnummer\*

Postcode\*/stad\*

E-Mail\*

Telefoon\*/Mobiel

**Bedrijfsnaam/adres van de installateur\*** (indien verschillend van de klant)

## 2 Informatie over de inbouwsituatie van het product en over klachten

Identificatieplaatje\*      Aantal

z.B. WDF R75 KAW 9/11 AL 105711 123456

Zijn er andere producten aanwezig?

Identificatieplaatje\*      Aantal

Identificatieplaatje\*      Aantal

Identificatieplaatje\*      Aantal

Meer details:

Dakbedekking      Jaar van de installatie

Installatiehoogte      Dakhelling

Plaats en omgeving van het dakraam

bv. woonkamer, er is een ingebouwde kast onder het dakraam

Met behulp van de gegevens op het typeplaatje kunnen wij u nog efficiënter en sneller helpen met advies en hulp. Om het typeplaatje te kunnen lezen, zet u uw raam in de reinigingsstand. U vindt het op de volgende posities in de venstersoorten:



Het typeplaatje voor de Roto accessoires vindt u als volgt:



### Buitenzonnewering

Onderste lamel, kamerzijde  
(Zicht van binnenuit door het raam)

### Binnentoebehoren

Op de achterkant van het bedieningspaneel,  
Zet de vleugel in de reinigingsstand

Klacht: Beschrijf de schade of de aanvraag voor uw Roto product zo gedetailleerd mogelijk.

Dit helpt ons bij het bepalen van de reserveonderdelen die nodig zijn om de reparatie te voltooien. Specificaties zoals links of rechts moeten van binnen naar buiten worden gegeven.

\*verplichte velden

Opmerking: Let op: Onderhouds- en afstellingswerkzaamheden en defecten door condensaat- en/of montagefouten vallen niet onder onze garantievoorwaarden en worden op kosten van de klant uitgevoerd.

# Roto Service: Service aanvraag

per e-mail: [info.benelux@roto-frank.com](mailto:info.benelux@roto-frank.com)

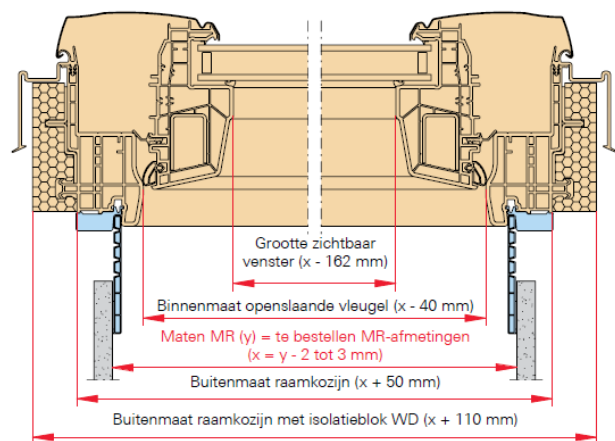
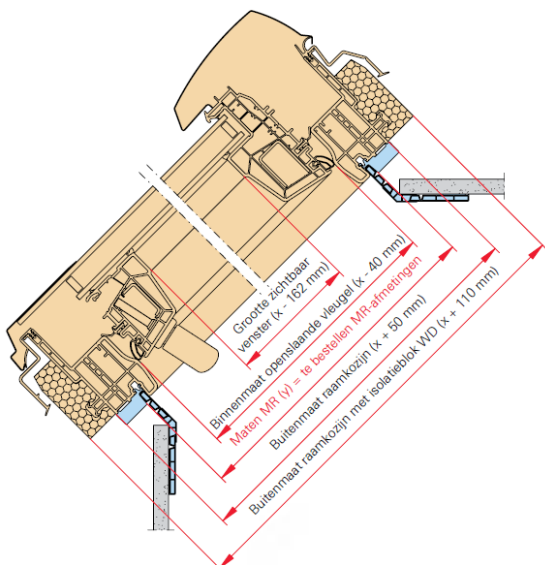
## > Als u geen typeplaatje op uw dakvenster kunt vinden:

Als u geen typeplaatje meer vindt, stuur ons dan de volgende afmetingen en foto's (per e-mail):

- Foto van het hele raam van binnenuit
- Foto van handvat incl. sluitvak
- Foto's van de scharnieren
- Foto's van beschadigde onderdeel (indien van toepassing)
- Foto van de plaats waar het probleem zich voordoet (indien van toepassing)

- Buitenmaat raamkozijn:  
breedte / hoogte

- Binnenmaat openslaande vleugel:  
breedte / hoogte



Ik heb het privacybeleid en de servicevoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.\*

U kunt ons privacybeleid lezen op <https://www.roto-dakvensters.nl/elemente/impressumbescherming-gegevens/bescherming-gegevens.html>.

**Ja**, ik ga akkoord met de overdracht van gegevens. Indien de reparatie niet door Roto Frank NV zelf kan worden uitgevoerd, ga ik ermee akkoord dat mijn persoonlijke gegevens in deze serviceaanvraag worden doorgegeven aan een externe servicepartner van Roto Frank NV. Deze partner zal de verstrekte gegevens uitsluitend gebruiken voor het opstellen van een kostenraming op maat van uw behoeften en zal deze opsturen naar de door mij verstrekte contactgegevens. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst.\*

Plaats, Datum