



Garantie

De naam Roto staat voor kwaliteit. Hoogwaardige materialen, vooruitstrevende technologieën en decennialange ervaring in de bouw van geavanceerde dakramen waarborgen maximale veiligheid. Ongeacht de contractuele of wettelijke aanspraken waarop u als koper op grond van gebreken, die door deze garantie niet beperkt of anderszins gewijzigd zijn, aanspraak kunt maken, verlenen wij de eindgebruiker* op basis van deze garantievoorzwaarden voor Roto-producten** die na 1 maart 2019 in een EU-lidstaat zijn gekocht en geïnstalleerd:

1. 15 jaar materiaalgarantie op Roto dakramen

- Tegen glasbreuk door hagel in ramen met buitenruit van gehard veiligheidsglas
- Tegen breuk van de beslagen, door het in stukken breken, in twee of meer delen, bij normaal gebruik en normale belasting van het product
- Tegen breuk van het kozijn bij belasting volgens de kwaliteits- en testomstandigheden van RAL 716/1

en

2. 5 jaar garantie op materiaal-, constructie en/of fabricagefouten

- Voor Roto dakramen - voor zover niet gedekt door

de garantie volgens alinea 1 of 3 - en gootstukken

- Tegen condensatie in de ruimte tussen het glas

en

3. 2 jaar garantie op materiaal-, constructie en/of fabricagefouten

- Voor Roto toebehoren bij dakramen (rolgordijnen, buitenrolluiken, etc.)
- Voor elektrische componenten (ongeacht of deze voorgemonteerd of afzonderlijk verkocht worden, bijv.: motoren, besturingen, afstandsbedieningen, sensoren) of bewegende delen van het Roto dakvenster
- Originele Roto onderdelen

Begin van de garantie

De garantie begint op de dag van aankoop of - in het geval van installatie door de monteur - op de dag van installatie of - in het geval van overige toezending van reserveonderdelen - op de leverdatum. De datum moet in elk geval worden aangetoond door het voorleggen van een aankoop- of montagefactuur of een pakbon. De garantie is niet overdraagbaar en alleen geldig voor de eindgebruiker.

De bovengenoemde garantietermijnen worden door garantieservices niet verlengd of vernieuwd.

De garantie begint niet opnieuw door het vervangen van producten en/of onderdelen daarvan, op reserveonderdelen wordt een aparte garantie verleend (zie alinea 3 hierboven).

Beperking van de garantie

Uitgesloten van de garantie zijn gebreken die niet veroorzaakt zijn door materiaal-, constructie- en/of fabricagefouten van de Roto producten zelf, maar door bouwkundige omstandigheden, invloeden van buitenaf, verkeerde behandeling of bediening, het niet naleven van instructies in onze montage- en gebruiksaanwijzing, onjuiste of ongeschikte reparatiemaatregelen, gebruik van onderdelen en accessoires die niet door Roto afkomstig zijn, transport of natuurlijke slijtage.

Uitgesloten zijn ook:

- optische of esthetische omstandigheden, zoals hangende of golvende stoffen, lamellen of dergelijke, zolang de algemene functie hierdoor niet beperkt wordt.

- kleurafwijkingen of verbleken van stoffen, weefsels, kunststof onderdelen etc. door zonlicht, zure regen of alle andere invloeden met een materiaalveranderend effect.
- zichtbare corrosie, vooral op metalen onderdelen en glas, die geen functionele beperkingen tot gevolg heeft.
- condensatie en eventuele daaruit voortvloeiende waterschade, die kan ontstaan door vocht en/of temperatuurverschillen tussen binnen en buiten.
- knoesten, inhomogene tekeningen en optredende rode kleuraccenten in het hout.
- Slijtageonderdelen zoals dichtingen na meer dan 5 jaar gebruik.

Verder uitgesloten van de garantie zijn defecten/schade veroorzaakt door ondeskundige installatie, onvoldoende of slecht onderhoud, gebrek aan ventilatie of condenswater. Glasbreuk is uitgesloten van de garantie onder alinea 2.

Garantieservices

In het geval van garantie volgens alinea 1 is onze garantie beperkt tot een gratis materiaalvervanging zonder service, d.w.z. zonder installatie- of vervangingsdiensten. In het geval van materiaal-, constructie- en/of fabricagefouten binnen de garantietermijn volgens de alinea's 2 en 3 leveren wij naar onze keuze: (1) reparatie van het product op onze kosten door onze eigen of door ons aangewezen servicemonteurs, (2) gratis levering van vervangend materiaal of (3) restitutie van de aankoopprijs van het betreffende product op basis van de voorgelegde factuur.

In het kader van levering van vervangend materiaal wordt de levering van aanvullende diensten, in het bijzonder installatie- en vervangingsdiensten, naar onze inschatting uitgevoerd. Principieel worden deze diensten niet door ons geleverd in het geval van kleine gebreken, die de klant zelf gemakkelijk kan verhelpen en bij producten voor binnenhuisinrichting. De verschuldigde garantiediensten worden binnen een redelijke termijn verleend, rekening houdend met de omstandigheden van het individuele geval. Wij behouden ons het recht voor om de gemaakte kosten voor een servicebeurt te factureren indien in het kader van de service blijkt dat de gemelde schade niet door de garantie wordt gedekt. Hetzelfde geldt als ondanks een gemaakte afspraak de klant niet ter plaatse is en de service kan niet worden uitgevoerd.

Indien bepaalde producten of reserveonderdelen niet meer worden vervaardigd, dan hebben wij het recht om het betreffende vervangende product of een vergelijkbaar product te leveren. De voorgaande garanties zijn exclusief en omvatten in het bijzonder geen vorderingen tot schadevergoeding of terugtrekking uit het contract.

Indiening van een garantieclaim

De rechten uit de garantie moeten binnen de garantieperiode binnen een periode van één maand na het ontstaan van het garantiegeval schriftelijk aan Roto Dach- und Solartechnologie GmbH, Wilhelm-Frank-Straße 38-40, 97980 Bad Mergentheim, Duitsland of online op www.rotoserviceauftrag.de met een factuur/pakbon als bewijs (zie hierboven) geclaimd worden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Duitse recht is van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Als de eindgebruiker een ondernemer is, dan is de enige bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit deze garantie, onze vestigingsplaats. In dit geval hebben wij ook het recht om een rechtsvordering in te dienen in de woonplaats van de eindgebruiker en bij elke andere bevoegde rechtbank.

*Eindgebruiker

Eindgebruiker in de zin van deze garantie is de natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het Roto-product dat in een gebouw geïnstalleerd of van een Roto-product dat hiervoor bestemd is.

**Roto-product

Roto-producten in de zin van deze garantie zijn producten die zijn voorzien van een Roto-typeplaatje en een zichtbaar origineel Roto-logo (dakramen in gesloten toestand zichtbaar; een logo uitsluitend in het vensterglas is niet voldoende).